

ПСИХОЕМОЦІЙНИЙ І БЕЗПЕКОВИЙ СТАН, ІНФОРМУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ ТА ЗГУРТОВАНІСТЬ ХЕРСОНСЬКОЇ ГРОМАДИ

звіт за результатами
соціологічного онлайн-дослідження

Грудень 2025

Загальна інформація про дослідження

Методологія: онлайн-опитування за інтерактивною структурованою анкетною, посилання на яку відправлялося потенційним респондентам із бази даних (дослідницької онлайн-панелі Херсонської громади). Вибірка сформована на основі демографічних показників станом на 1 січня 2022 року. За таких показників похибка дослідження не перевищує 5% з вірогідністю 0.95. У вибірці представлені як херсонці, які зараз знаходяться в громаді, так і ті, хто виїхав з Херсона після 24.02.2022 і перебуває зараз в інших областях України або за кордоном. Офіційні дані щодо міграцій херсонців наразі відсутні, тому немає можливості оцінити представленість у вибірці респондентів за цією ознакою, проте існують підстави вважати, що співвідношення у вибірці респондентів, які залишились в громаді є більшим, ніж у реальності, що може впливати на результати дослідження.

Мета дослідження: оцінка психоемоційного та безпекового стану, каналів інформування населення та згуртування в Херсоні.

Обсяг вибірки: 402 респонденти

Терміни проведення польового етапу: з 10 по 30 грудня 2025 року.

Замовник дослідження: Фонд громади міста Херсон «Захист».

Виконавці дослідження:

- Микола Гоманюк, Херсонське обласне відділення Соціологічної асоціації України, голова
- Олег Сінаюк, ТОВ Нью Імідж Маркетинг Груп, директор
- Ігор Даниленко, ТОВ Нью Імідж Маркетинг Груп, аналітик

Дослідницька група продовжує роботу над збільшенням та вдосконалення онлайн-панелі мешканців Херсонської міської громади з метою її максимального наближення до показників генеральної сукупності і запрошує усіх херсонців долучатися до панелі. Це можна зробити за посиланням: <https://lemur.ua/sign-up>

Ключові результати

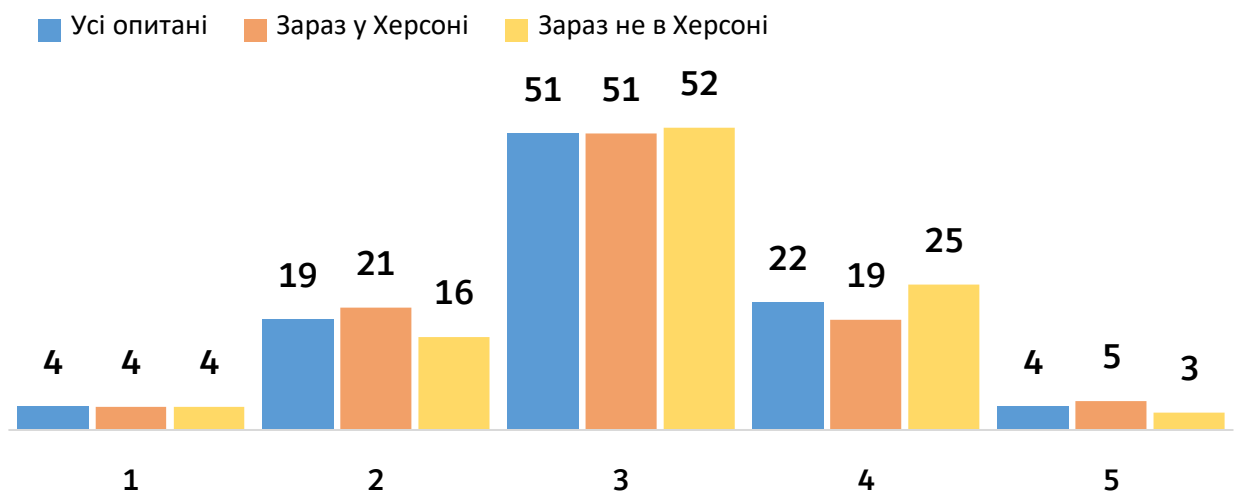
- Аналізуючи фізичний і психоемоційний стан херсонців, можна помітити один, на перший погляд, парадокс. Більше половини херсонців стверджують, що порівняно з попереднім місяцем їх стан або суттєво, або значно погіршився. Причому такий розподіл відповідей ми спостерігали і тоді, коли почали наші моніторингові заміри у 2023 році, і під час цього дослідження. За логікою речей, на кінець 2025 року переважна більшість херсонців мала би дати найнижчі оцінки свого фізичного і психоемоційного стану. Проте цього не сталося: показники самооцінки залишаються стабільними. Понад половину респондентів оцінили свій фізичний стан на «3» і в листопаді 2023, і в грудні 2025. При цьому кількість тих, хто обрав оцінки «1» і «2», збільшилася на 5%, а тих, хто вказав «4» і «5», - зменшилася на 4%. Схожі показники і в самооцінці психоемоційного стану, хоча там ситуація гірше. Зараз 43% опитаних оцінили свій стан як посередній, а в 2023 році таких було 54%. Кількість тих, хто поставив оцінки «1» і «2», збільшилася на 11%, а серед тих, хто зазначив «4» і «5», різниця є, але вона перебуває у межах похибки. Тобто, хоча ситуація у місті стає щороку (а то й щомісяця) важчою, це не викликає обвалу в стані херсонців. Немає якісного зсуву. Саме так виглядає у цифрах поширена думка, що людина до всього звикає, адаптується до найважчих умов. Саме так виглядає у цифрах нормалізація того, що не можна назвати нормальним. Ще один показник, який може говорити про нормалізацію, – це новорічна ялинка. У 2025 році її встановили більше херсонців, ніж у 2024 році, але все одно менше, ніж у 2021 році. І серед них, звісно, було більше тих, хто виїхав із громади (ми їх позначаємо у звіті «херсонці-там»), ніж тих, хто зараз перебуває у місті («херсонці-тут»).
- Тривога – слово, яке описує настрій протягом останнього місяця у 60% опитаних. І кількість таких херсонців зростає. При цьому зменшується частка тих, для кого «очікування покращень» є словосполученням, яке описує поточний настрій. Зараз таких 33%, а ще у червні 2024 року їх було 43%, а в грудні 2023 року – 52%. У той самий час «очікування на покращення» є тією емоцією, яку відчуває більше половини херсонців, коли вони думають про майбутнє. І цей показник не змінився порівняно з червнем 2024 року.
- За результатами дослідження можна стверджувати, що ті херсонці, які зараз перебувають у громаді, стали дещо уважніше ставитися до питань безпеки. Це могло відбутися через те, що в місті збільшилася кількість облаштованих укриттів: якщо у вересні 2023 року тільки у 10% респондентів найближчим типом укриття було саме облаштоване бомбосховище, то зараз таких відповідей стало 24%.
- Телеграм-канали залишаються основним каналом інформування для херсонців (91% опитаних користується ним). І цей показник достатньо стабільний, хоча саме телеграм-канали, на думку 51% херсонців, є основним каналом розповсюдження фейків. Для майже половини респондентів важливим каналом є розмови зі знайоми та близькими (42%). Зменшується і так невисока частка тих, хто дивиться телевизор (14%). Найбільш затребувана (з великим відривом) інформація – це новини про обстріли. Також люди шукають і часто не можуть знайти інформацію про соціальні послуги та надання гуманітарної допомоги.
- Щодо оцінки згуртованості херсонської громади, то тут думки розділися. 25% опитаних вважають її згуртованою, а 40% - ні. Ще 35% - обрали варіант відповіді «50 на 50».

Розподіл відповідей

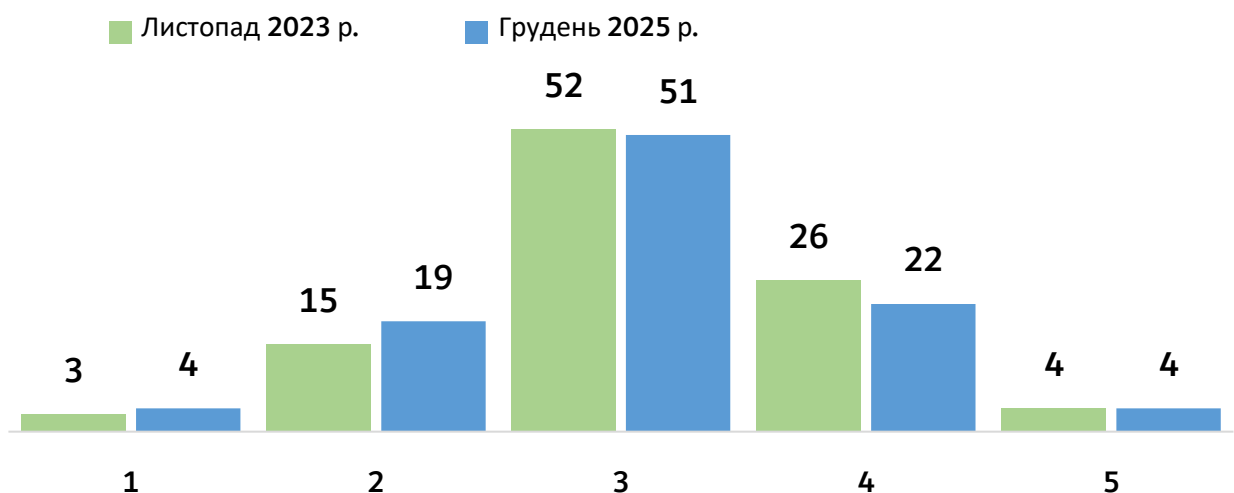
ФІЗИЧНИЙ СТАН

Самооцінка власного фізичного стану та його показники серед «херсонців-тут» і «херсонців-там» (N=402), %

Q.: Оцініть свій фізичний стан протягом останнього місяця за шкалою від 1 до 5, де 1 – найгірша оцінка, 5 – найкраща оцінка.



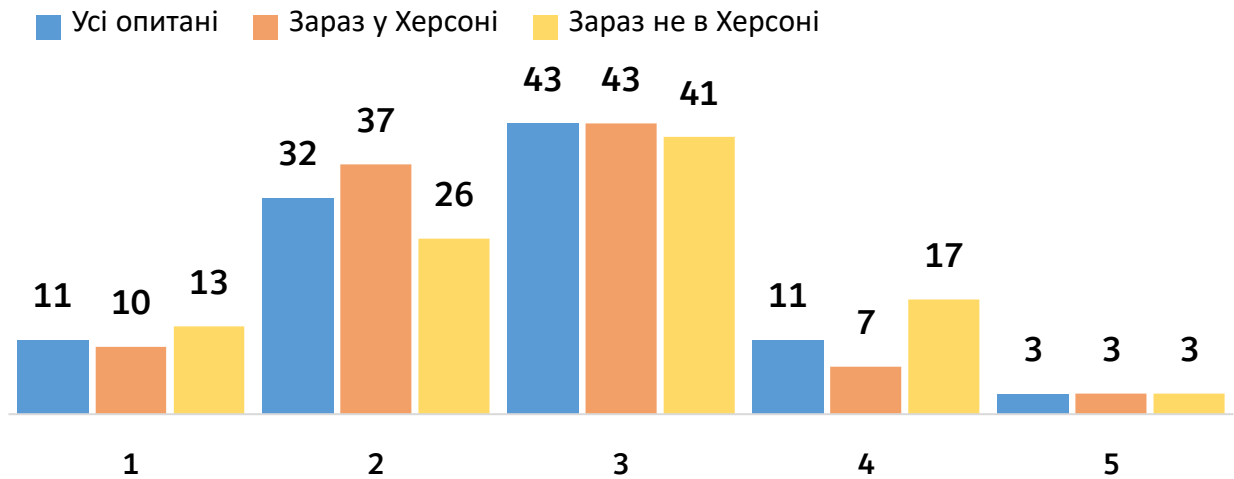
Динаміка самооцінки власного фізичного стану



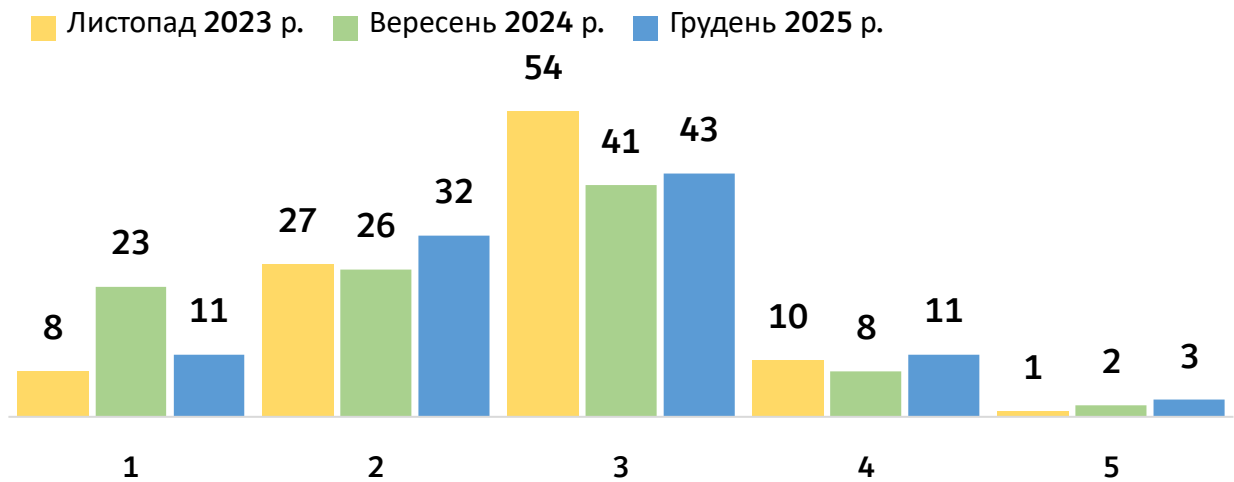
ПСИХОЕМОЦІЙНИЙ СТАН

Самооцінка психоемоційного стану та його показники серед «херсонців-тут» і «херсонців-там» (N=402), %

Q.: Оцініть свій емоційно-психологічний стан протягом останнього місяця за шкалою від 1 до 5, де 1 – найгірша оцінка, 5 – найкраща оцінка.

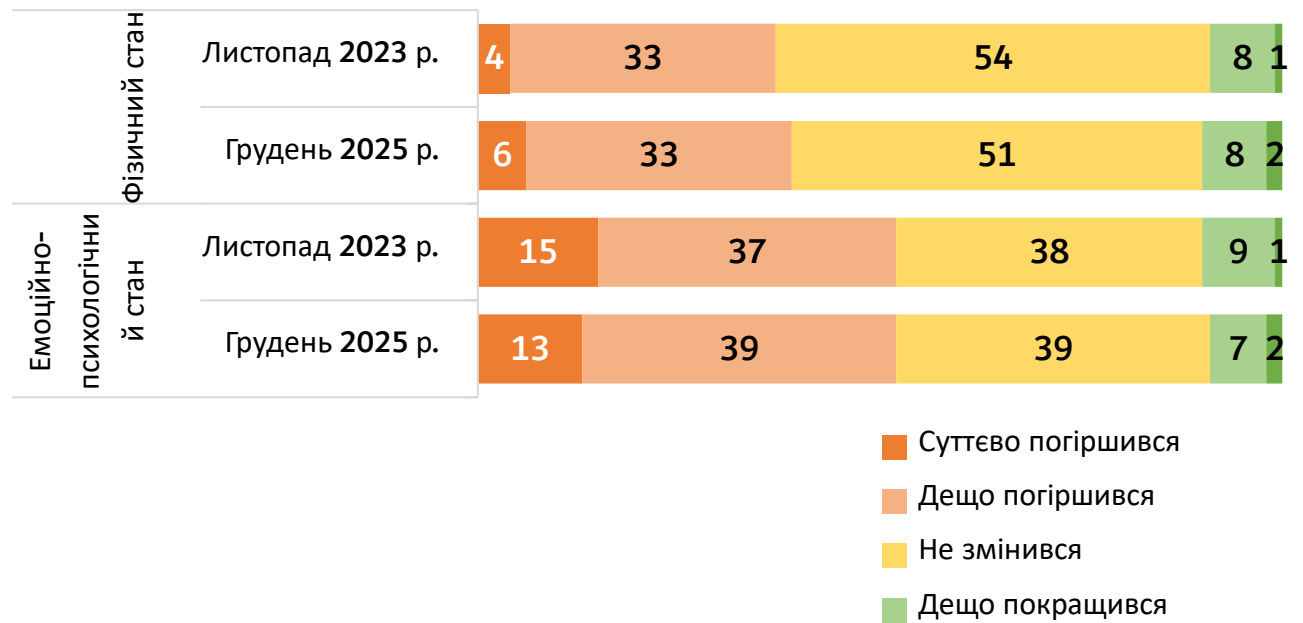


Динаміка оцінки власного психоемоційного стану



Самооцінка змін фізичного та психоемоційного станів та його показники серед «херсонців-тут» і «херсонців-там» (у порівнянні з 2023-м роком)

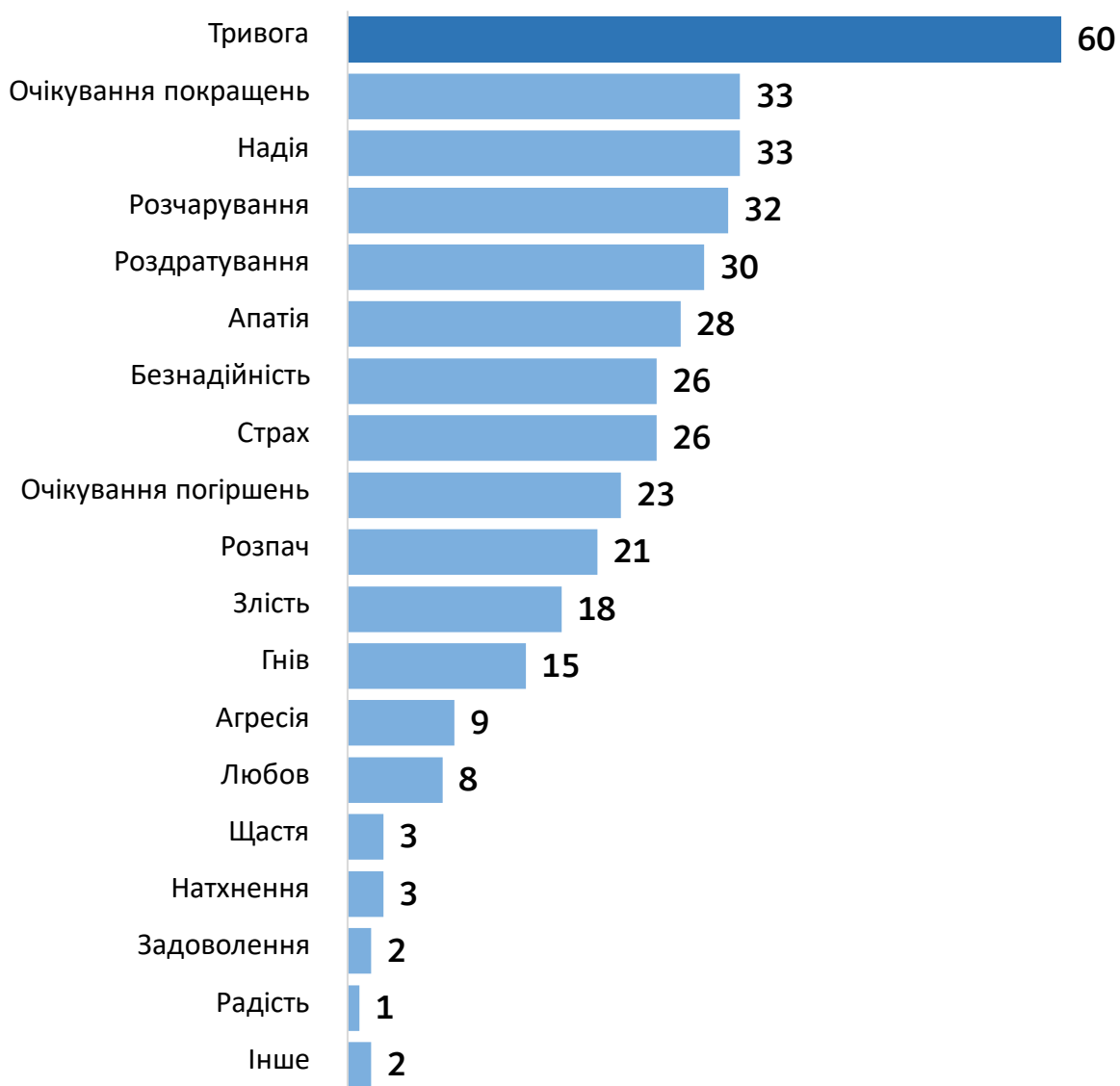
Q.: У порівнянні з попереднім місяцем Ваш стан покращився, погіршився?



Характер емоцій, які відчують херсонці (N=402), %

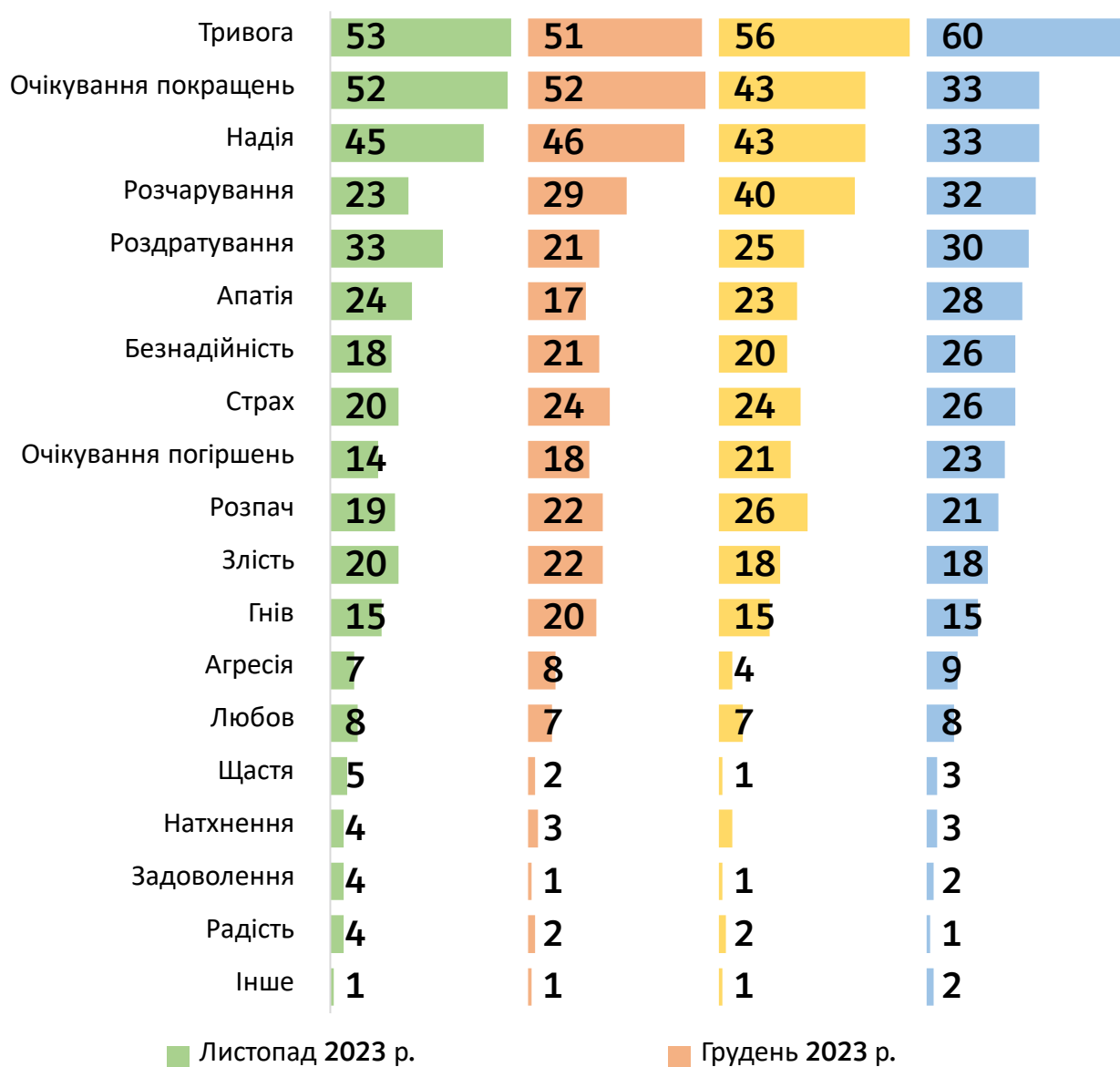
Q.: Які слова краще описують Ваш настрій протягом останнього місяця? Оберіть до 5 варіантів:

*Множинні відповіді (не більше 5-и)



Інші відповіді: розгубленість, невизначеність, фрустрація, пригніченість, ненависть до влади; “усе добре, звикли”.

Динаміка характеру емоцій, які відчувають херсонці в 2023-2025 рр.



Самооцінка тривалості перебування в різних станах (N=402), %

Q.: Як часто Ви відчували, стикалися з наступним протягом останнього місяця:

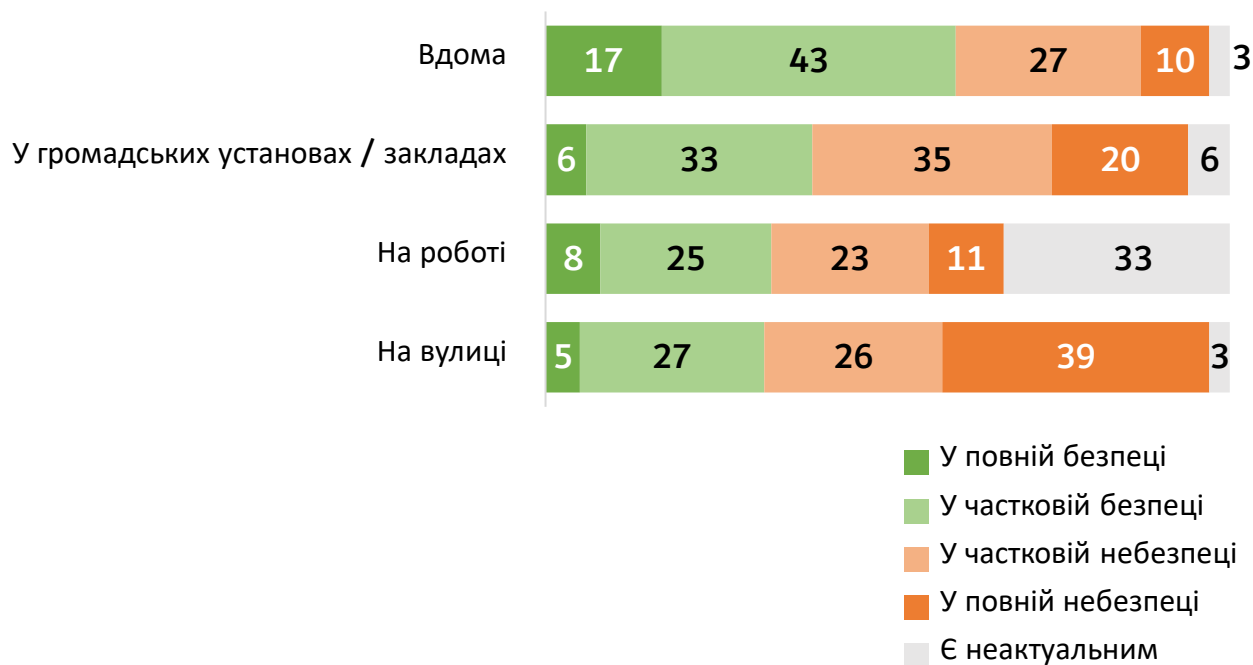


Динаміка тривалості перебування в різних станах 2023-2025

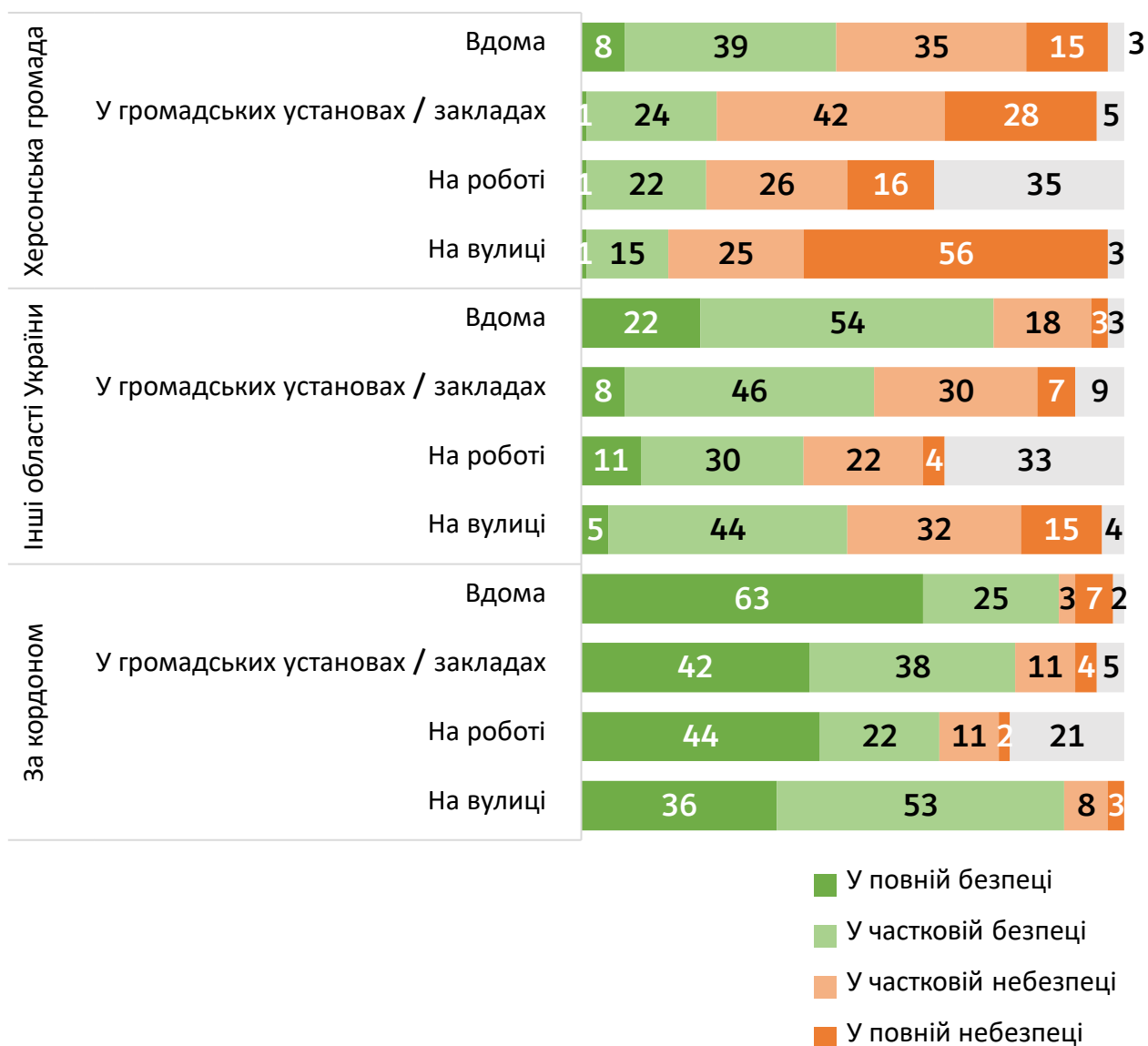


Відчуття перебування в безпеці в різних умовах (N=402), %

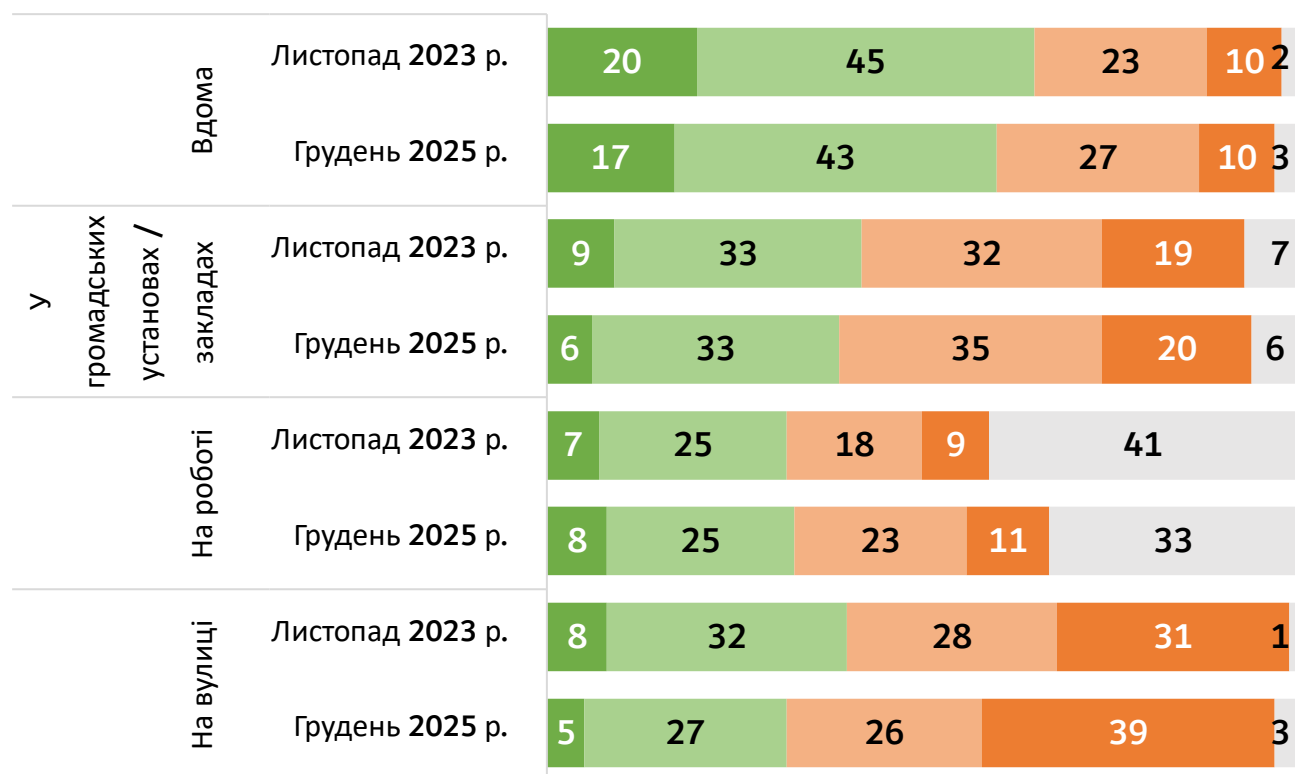
Q.: Наскільки Ви відчуваєтеся у безпеці, оцініть за шкалою від 1 до 4, де 1 – відчуваюся у повній безпеці, 4 – відчуваюся у повній небезпеці, 5 – якщо для Вас це не актуально:



Оцінка відчуття перебування в безпеці серед «херсонців-тут» і «херсонців-там»



Динаміка відчуття перебування в безпеці 2023-2025 рр.

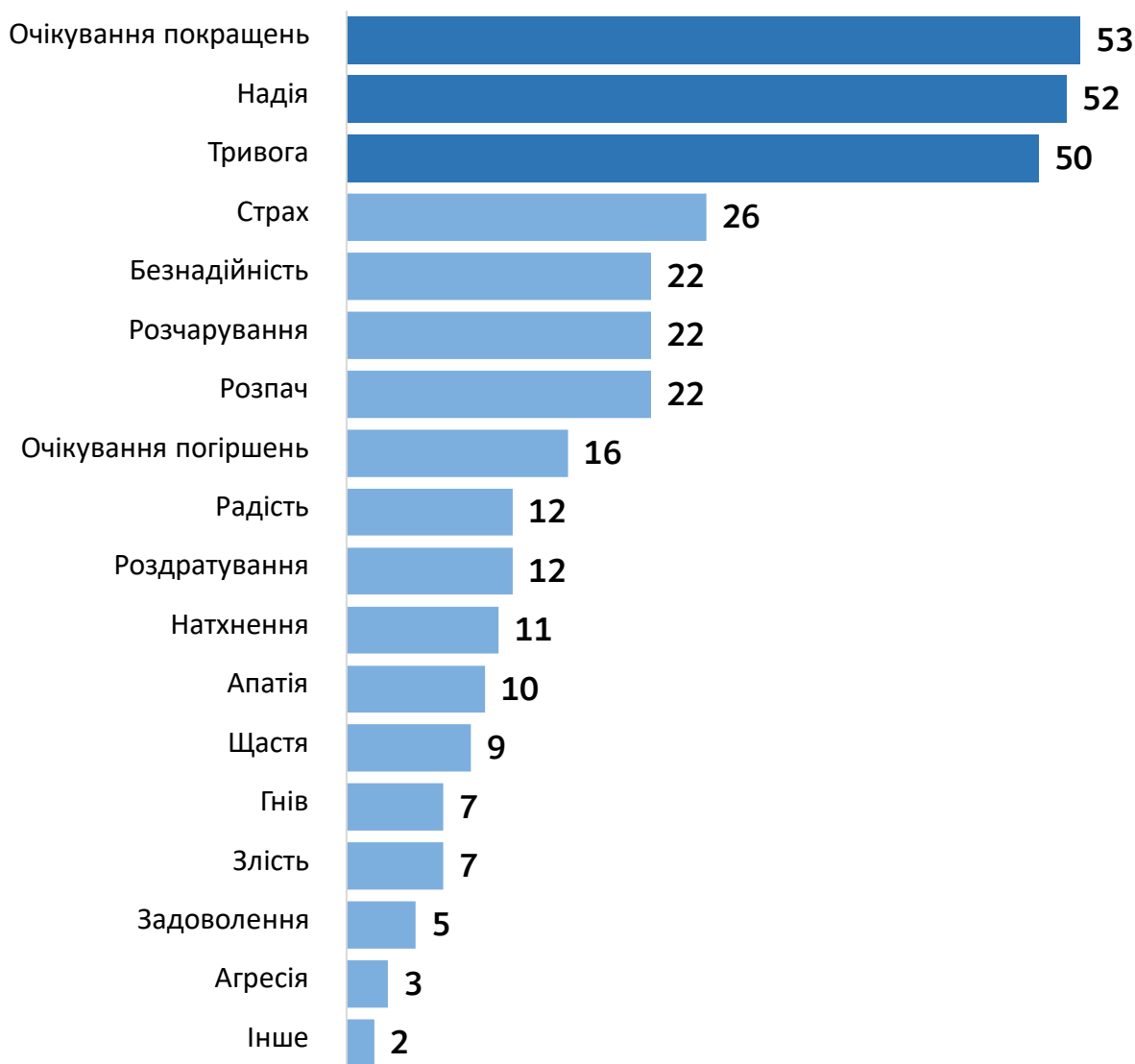


- У повній безпеці
- У частковій безпеці
- У частковій небезпеці
- У повній небезпеці

Емоції, пов'язані з майбутнім (N=402), %

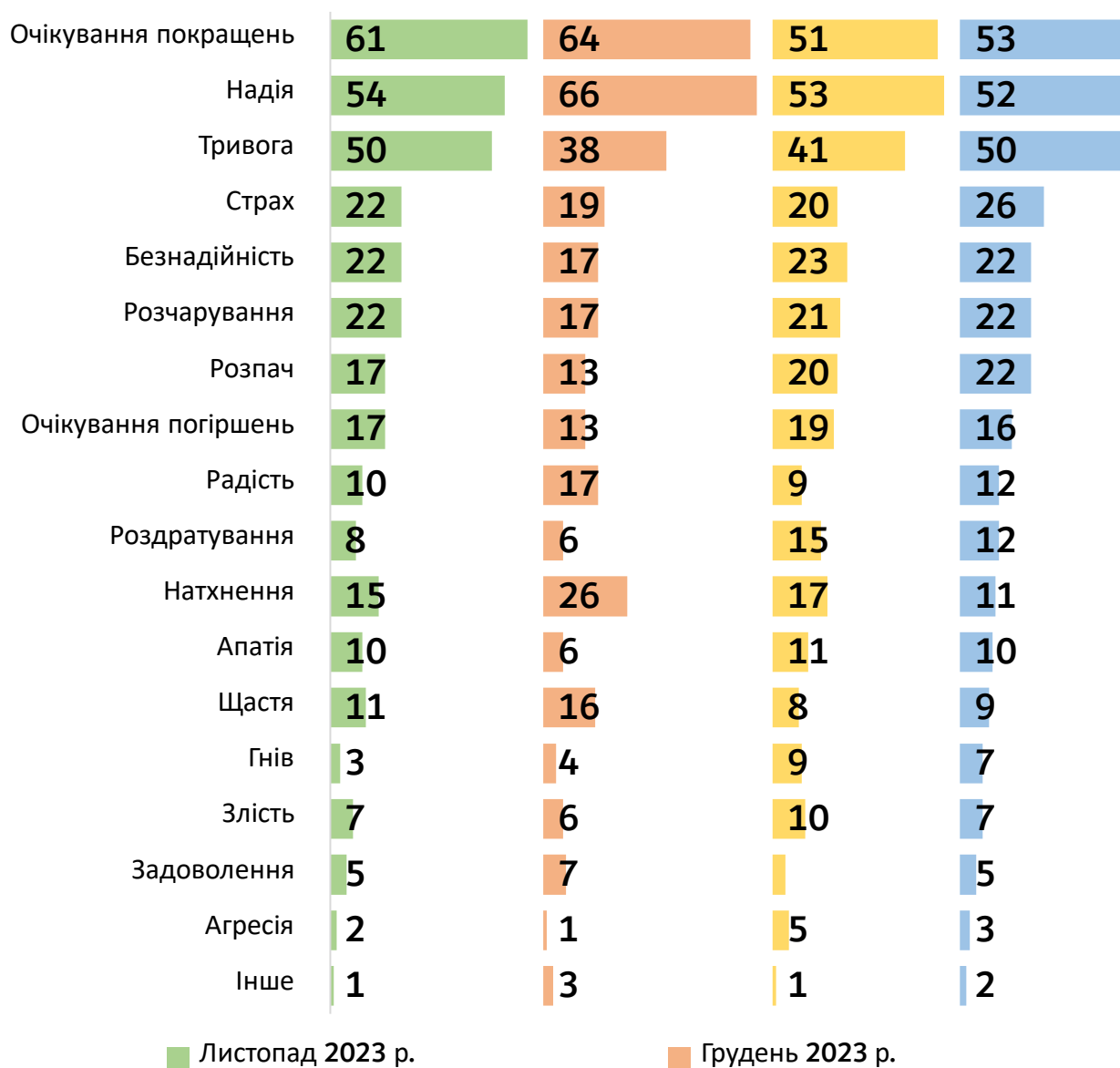
Q.: Коли Ви думаєте про майбутнє, які Ви відчуваєте емоції, оберіть до 5 варіантів:

**Множинні відповіді*



Інші відповіді: любов; невідомо що буде далі і чого очікувати; незрозумілість і невизначеність на межі абсурду; нерозуміння; втому від очікування кінця цього жаху.

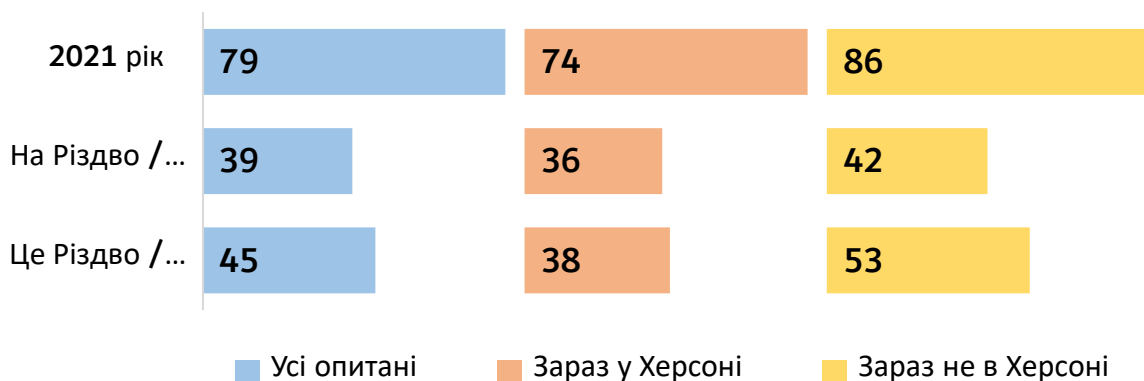
Динаміка емоції, пов'язаних з майбутнім 2023-2025, %



Встановлення новорічної ялинки (новорічний настрій у херсонців) (N=402), %

Q.: Чи встановлювали ви новорічну ялинку на Різдво / Новий рік у 2021 році?

Q.: Чи встановлювали ви (плануєте встановити) новорічну ялинку на це Різдво/Новий рік?



УКРИТТЯ ТА ПОВЕДІНКА ПІД ЧАС ТРИВОГ У ХЕРСОНСЬКІЙ ГРОМАДІ¹

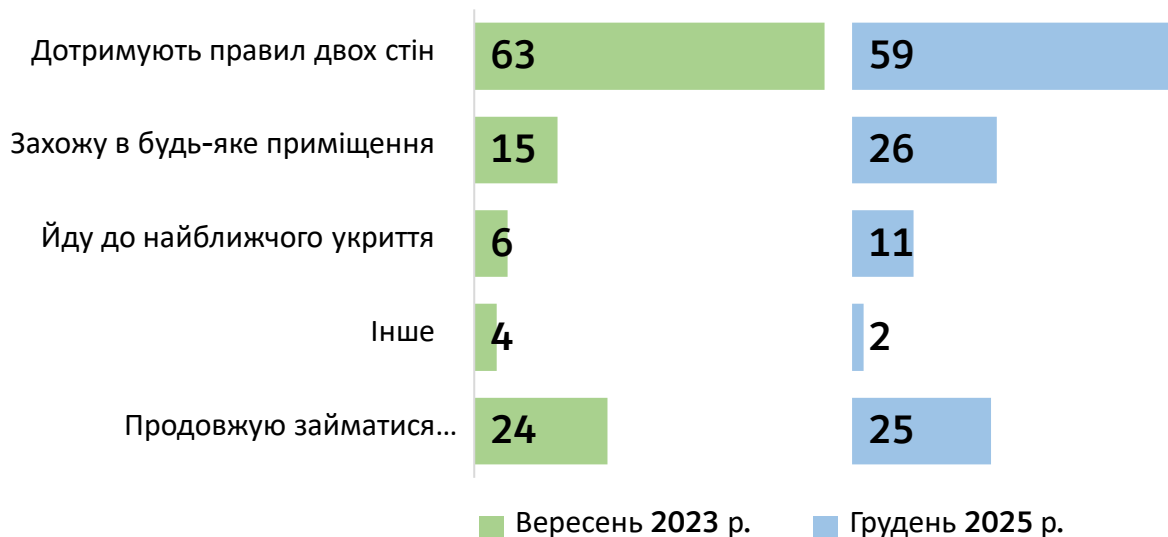
Поведінка під час тривоги в динаміці 2023-2025 рр., %

Q.: Що ви зазвичай робите під час тривоги чи обстрілів?

*Множинні відповіді

Вересень 2023 р.: N = 253 (херсонці, які зараз в Херсоні)

Грудень 2025 р.: N = 240 (херсонці, які зараз в Херсоні)



Інші відповіді: вдома облаштовано укриття в тамбурі; йду до ванної кімнати, бо немає поряд укриттів; лаю орків, і в залежності від сили обстрілу або займаюся своїми справами або йду в коридор; майже не реагую, до цього звикаєш; намагаюсь перебувати вдома.

Оцінка розташування найближчого укриття в динаміці 2023-2025 рр., %

Q.: Скажіть, будь ласка, де знаходиться найближче до вашого помешкання укриття?

Грудень 2025 р.: N = 240 (херсонці, які зараз в Херсоні)



¹ Питання цього розділу задавались тим, хто зараз знаходиться в Херсонській міській громаді

Оцінка типу найближчого укриття в динаміці 2023-2025 рр., %

Q.: Який це тип укриття?

Вересень 2023 р.: N = 205 (херсонці, які зараз в Херсоні, і знають розташування найближчого укриття)

Грудень 2025 р.: N = 204 (херсонці, які зараз в Херсоні, і знають розташування найближчого укриття)



Оцінка доступності найближчого укриття, %

Q.: Наскільки доступним є найближче до вас укриття?

Вересень 2023 р.: N = 205 (херсонці, які зараз в Херсоні, і знають розташування найближчого укриття)

Грудень 2025 р.: N = 204 (херсонці, які зараз в Херсоні, і знають розташування найближчого укриття)



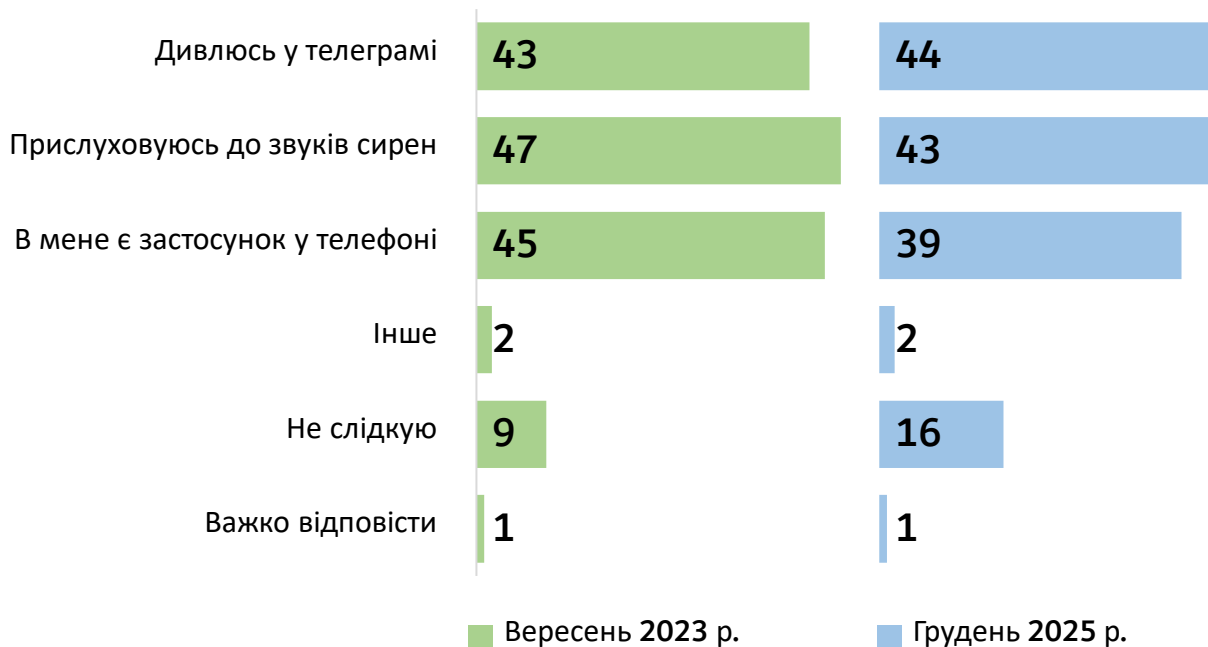
Канали комунікації про тривоги в динаміці 2023-2025 рр., %

Q.: Як ви слідкуєте за тривогами?

*Множинні відповіді

Вересень 2023 р.: N = 253 (херсонці, які зараз в Херсоні)

Грудень 2025 р.: N = 240 (херсонці, які зараз в Херсоні)



Інші відповіді: чую; прислухаюсь до звуків вильоту; у нас постійна тривога; обстріли в Херсоні без тривоги.

МЕДІЙНИЙ БЛОК

Періодичність перегляду новин (N=402), %

Q.: З якою періодичністю ви в середньому перевіряєте новини?



Основні джерела інформування херсонців, %

Q.: З яких джерел Ви отримуєте інформацію про життя у Херсонській міській громаді?

**Множинні відповіді*



Інші відповіді: іноді їжджу додому в Херсон; часто буваю в рідному місті.

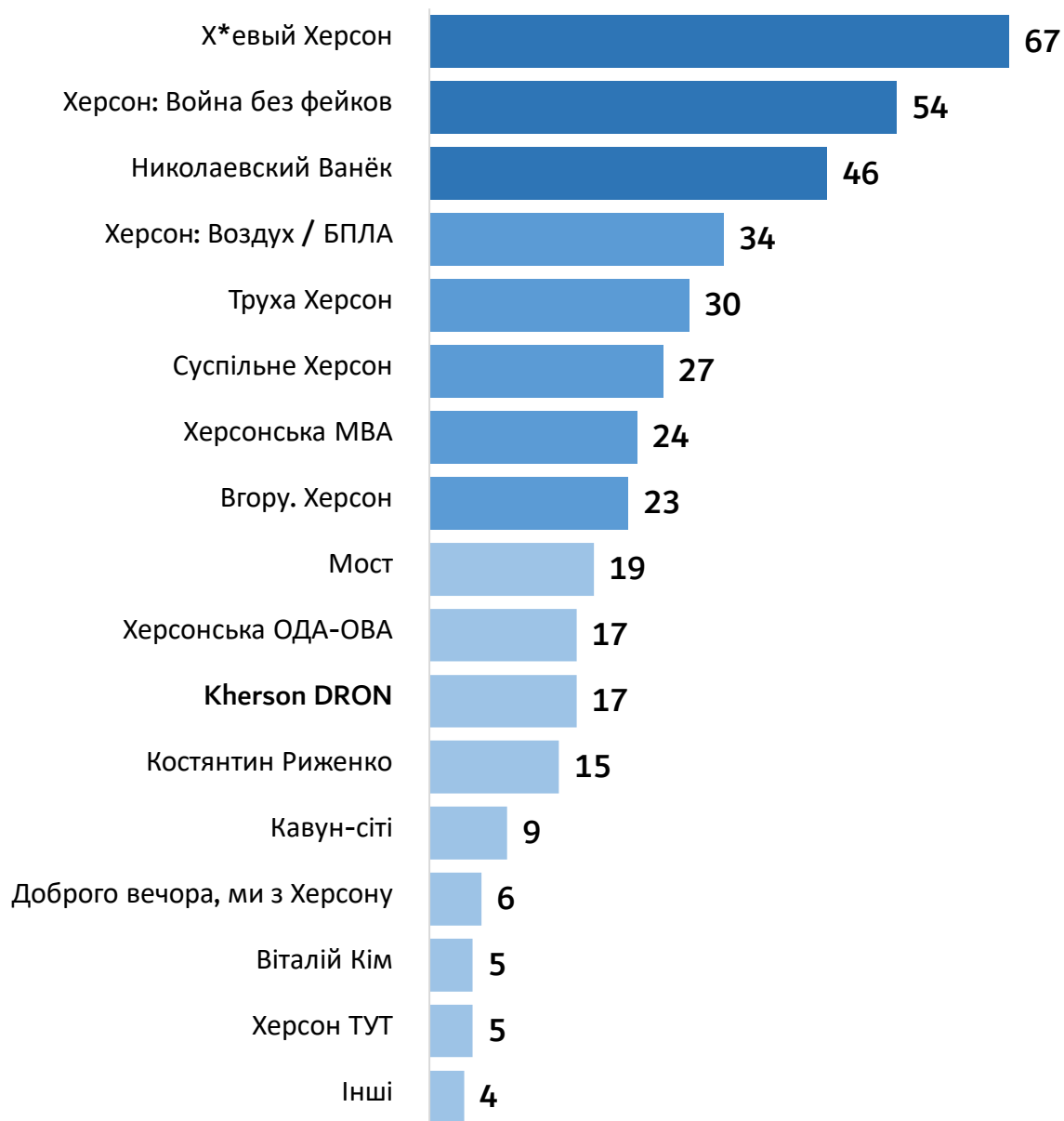
Динаміка вживання основних джерел інформування херсонців, %

	Липень 2023 р.	Грудень 2023 р.	Червень 2024 р.	Серпень 2024 р.	Грудень 2025 р.
Телеграм-канали	91	90	87	94	91
Розмови з близькими та знайомими	60	60	58	57	42
Інтернет-сайти	31	34	33	34	36
Фейсбук	23	25	32	35	32
Ютуб-канали	26	26	24	36	28
Вайбер-групи	23	20	19	25	19
Телебачення	22	14	11	17	14
FM-Радіо	—	2	2	4	6
Оголошення на вулицях, біля будинку, в під'їзді тощо	—	—	—	3	4
Паперові газети	—	—	—	1	1
Інше	4	4	3	1	1

Рейтинг телеграм-каналів (N=402), %

Q.: Які з цих телеграм-каналів ви регулярно оглядаєте?

*Множинні відповіді



Динаміка рейтингу телеграм-каналів 2023-2025

	Грудень 2023 р.	Червень 2024 р.	Серпень 2024 р.	Грудень 2025 р.
Х*евый Херсон	89	79	77	67
Херсон: Война без фейков	52	56	61	54
Николаевский Ванёк	62	64	57	46
Труха Херсон	30	38	37	30
Суспільне Херсон	25	35	31	27
Херсонська міська військова адміністрація	–	15	21	24
Херсонська ОДА-ОВА	18	17	19	17
Костянтин Риженко	30	27	28	15
Доброго вечора, ми з Херсону	17	22	19	6
Віталій Кім	13	11	9	5
Херсон ТУТ	7	8	8	5

Користування інформаційними ресурсами Херсонських обласної та міської військових адміністрацій, %

Q.: Наскільки часто ви користуєтесь наступними інформаційними ресурсами?



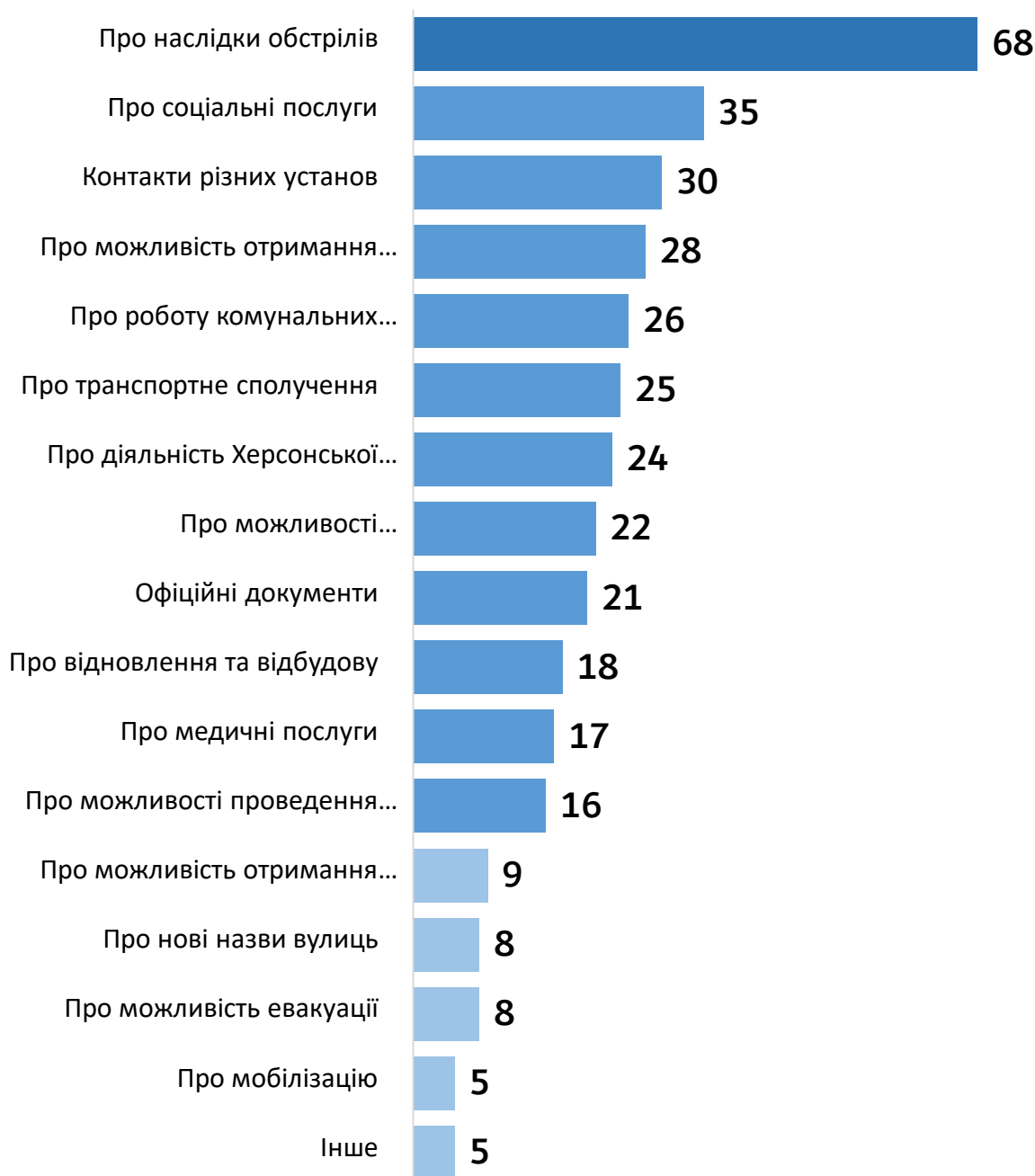
Динаміка користування інформаційними ресурсами Херсонських обласної та міської військових адміністрацій, %

	Серпень 2024 р.		Грудень 2025 р.	
	Користувачі	Активні користувачі	Користувачі	Активні користувачі
Офіційний сайт Херсонської обласної військової адміністрації	50	27	50	27
Офіційний сайт Херсонської міської військової адміністрації	46	26	48	25
Фейсбук-сторінка Херсонської обласної військової адміністрації	38	23	42	19
Фейсбук-сторінка Херсонської міської військової адміністрації	35	20	37	18

Попит на різний тип інформації на інформаційних ресурсах Херсонської міської громади (N=402), %

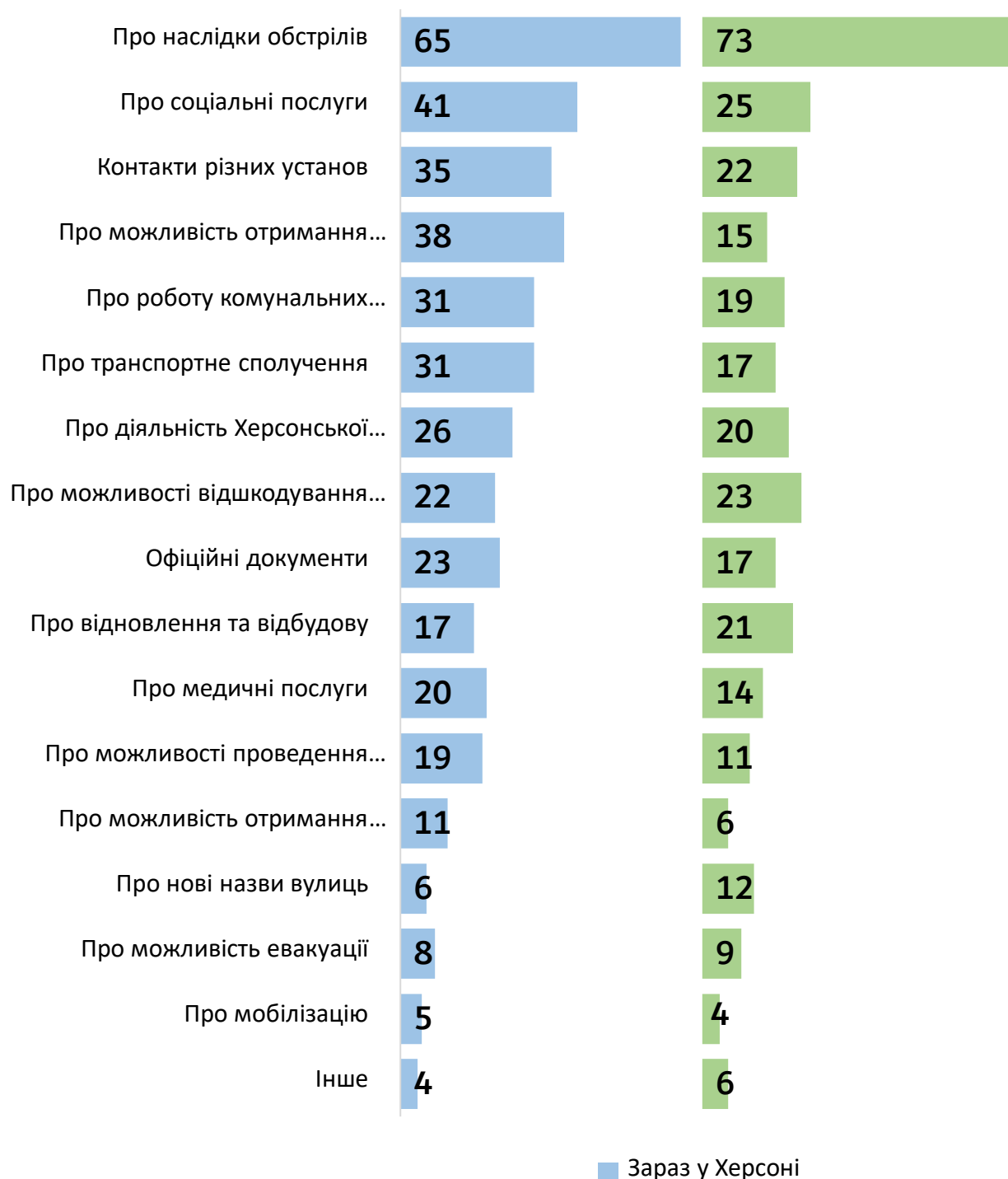
Q.: Яку інформацію ви зазвичай шукаєте на інформаційних ресурсах Херсонської міської громади?

*Множинні відповіді



Інші відповіді: про можливі обстріли і дрони; читаю всі новини; просто інколи читаю новини; що взагалі відбувається в місті / місцеві новини / поточні новини про життя у місті.

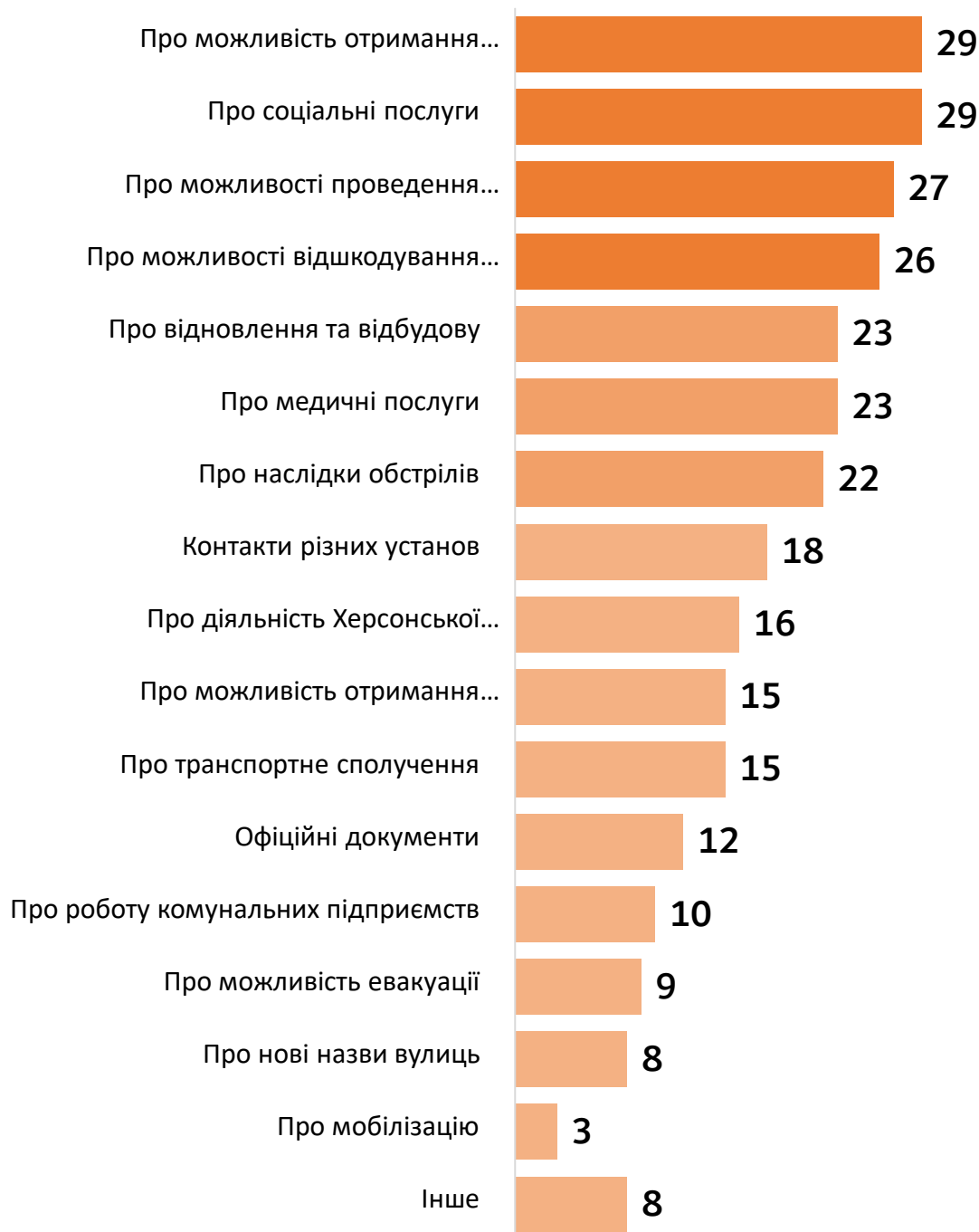
Попит на різний тип інформації на інформаційних ресурсах Херсонської міської громади серед «херсонців-тут» і «херсонців-там», %



Результати пошуку різної інформації на інформаційних ресурсах Херсонської міської громади (N=402), %

Q.: Якої інформації вам бракує на інформаційних ресурсах громади?

*Множинні відповіді



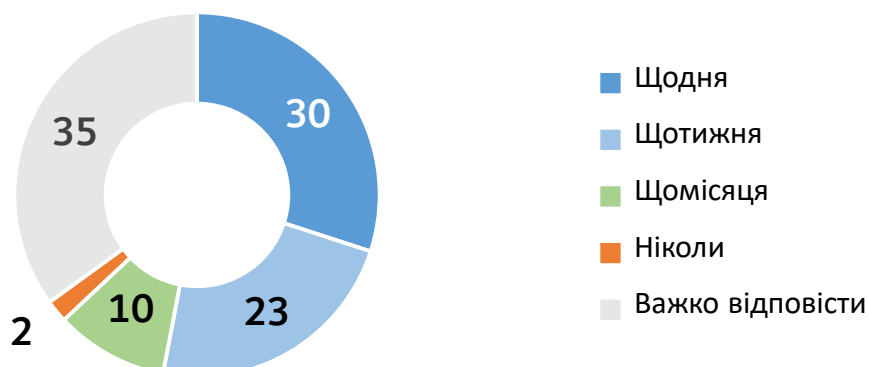
Інші відповіді: про бойові дії на Херсонському напрямку; вистачає інформації в інтернеті / усього вистачає / інформації вдосталь / достатньо; не вистачає правдивої інформації; важко відповісти / не знаю.

Порівняльна гістограма яку херсонці інформацію шукають і якої їм бракує на інформаційних ресурсах Херсонської міської громади (N=402), %



Оцінка поширеності фейків (N=402), %

Q.: Наскільки часто ви зіткаєтесь в медіях із завідомо неправдивою інформацією, фейками?



Оцінка каналів розповсюдження фейків (N=402), %

Q.: В яких саме медіях фейки вам трапляються частіше?

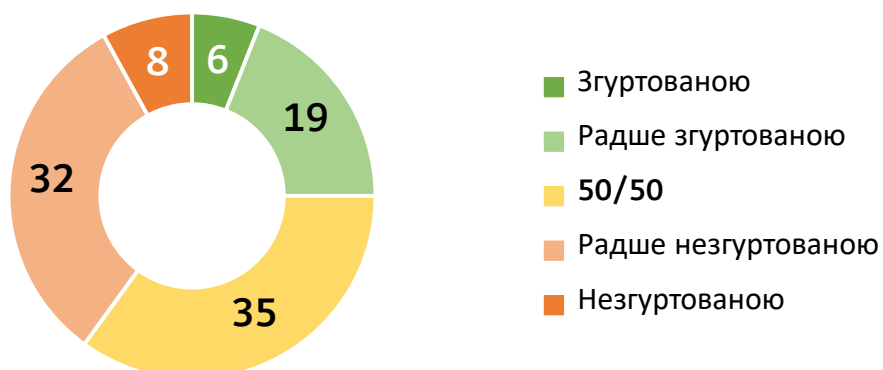
*Множинні відповіді



Інші відповіді: скрізь; будь-які медіа, окрім офіційних; TikTok; Threads; не знаю / важко відповісти.

Сьогоднішня оцінка згуртованості Херсонської громади порівняно з 2022 років (N=402), %

Q.: Наскільки згуртованою була Херсонська громада до 24-02-2022??

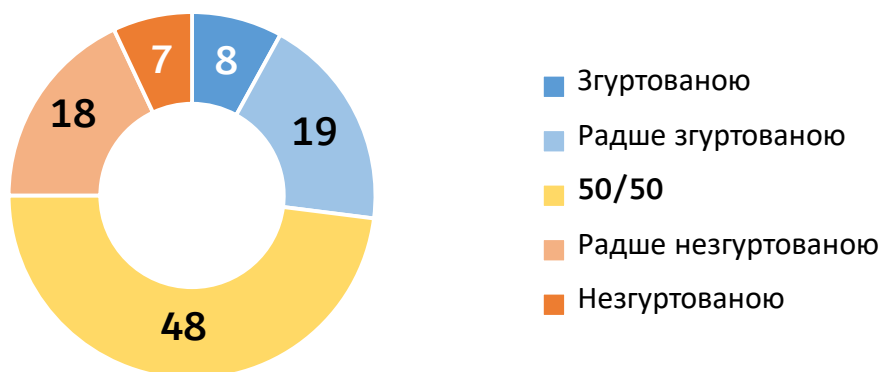


Оцінка згуртованості Херсонської громади до війни серед «херсонців-тут» і «херсонців-там» та у порівнянні з 2024 р. (N=402), %

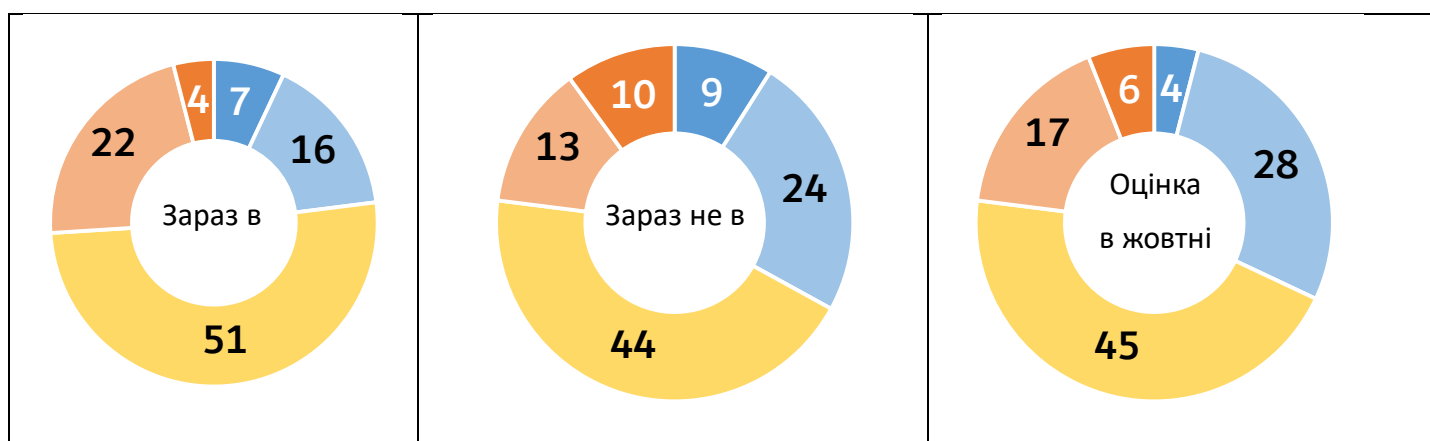


Оцінка згуртованості Херсонської громади (N=402), %

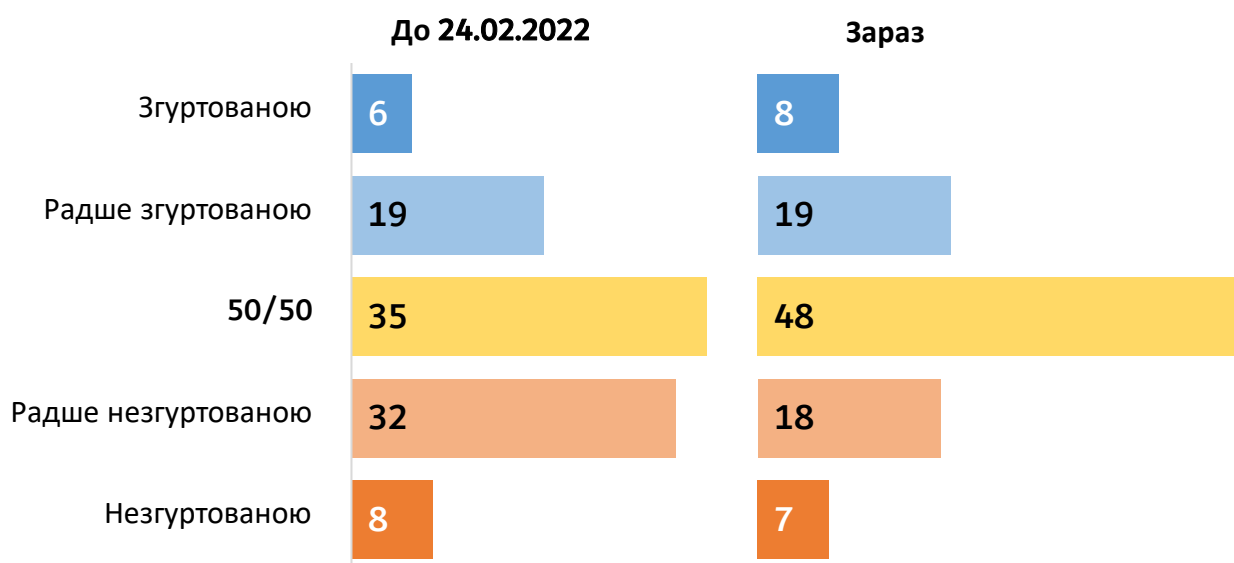
Q.: Наскільки згуртованою була Херсонська громада до 24-02-2022??



Оцінка згуртованості Херсонської громади до війни серед «херсонців-тут» і «херсонців-там» та у порівнянні з 2024 р. (N=402), %



Оцінка прогресу в згуртованості Херсонської громади зі станом до війни і зараз (N=402), %



Громадський рейтинг проблем Херсонської громади (N=402), %

Q.: Чи є ви зараз учасником (учасницею) наступних груп громадян?

*Множинні відповіді

Громадські організації та благодійні фонди	12
Волонтерські ініціативи	9
Батьківські комітети	4
Громадські ради	1
Ради ВПО	1
Бізнес-асоціації	<1
Інші консультативно-дорадчі органи при органах влади	1
Не беруть участь у жодних групах	77

Портрет респондентів

Стать

Жіноча	57
Чоловіча	43

Вік

18-29	14
30-44	31
45-59	26
60+	29

Зайнятість

Працюють на державному чи комунальному підприємстві / установі / організації	27
Безробітні, зайняті домашнім господарством, доглядом за дітьми	21
Пенсіонери	20
Працюють за наймом у приватній компанії / підприємстві / організації	18
Фрілансери, самозайняті	4
Студенти	3
Підприємці	3
Волонтери	1
Інше	3

Місце проживання до 24 лютого 2022 року

м. Херсон	91
Інші населені пункти Херсонської громади	9

Місце проживання зараз

У Херсоні	60
В іншій області України	32
За кордоном	8

У якій області проживають ті, хто змінювали місце проживання після 24.02.2022

Миколаївська	6
Одеська	5
м. Київ	4
Дніпропетровська	3
Київська	2
Івано-Франківська	2
Вінницька	2
Львівська	1
Чернівецька	1
Черкаська	1
Рівненська	1

Тернопільська	1
Волинська	1
Інші області	2
Разом	32

У якій країні проживають ті, хто змінювали місце проживання після 24.02.2022

Німеччина	2
Польща	2
Болгарія	1
Бельгія	1
Інші країни	2
Разом	8

Наявність статусу ВПО

Так	37
Ні	63

Звіт підготовлений БО «Фонд громади міста Херсон «Захист» у рамках проекту «Голос херсонців для стійкості та відновлення громади» у межах Проєкту «Імпульс», що реалізовується Міжнародним фондом «Відродження» та Фондом Східна Європа за фінансування Норвегії (Norad) та Швеції (Sida). Зміст матеріалу не обов'язково відображає позицію Міжнародного фонду «Відродження», Фонду Східна Європа, Уряду Норвегії та Уряду Швеції